|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Заведующая МБДОУ  «Брацлавский детский сад № 14 «Солнышко»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кременицкая Л.П.  " 09 " 02 .2023\_г. |

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Брацлавский детский сад №14»Солнышко»**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятий** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе\***  **реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 96,4** | | | | | | |
| 1.1 | Полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами 100% | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.  Обеспечить своевременное внесение изменений | Регулярно | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П. | Наличие на  официальном сайте  достоверной  информации. | до 31.12.2023 |
| 1.2 | Соответствие информации количество информации установлено законодательными нормативными и иными правовыми актами РФ на официальном сайте  образовательной организации в сети «Интернет»).46 % | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте | Регулярно | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П. |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 95,5** | | | | | | |
| 2.1 | 95,5% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Проведение анкетирования для родителей по вопросу  улучшения комфортной среды  ДОУ. |  | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П., воспитатели | Увеличение доли  получателей услуг  удовлетворенных  комфортностью. | до 31.12.2023 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |  |
| 3.1 | Оборудование помещений Мероприятия направленные на образовательной организации прилегающей к ней территории с учетом комфортности пребывания в доступности для инвалидов (наличие организации оборудованных входных групп пандусами автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных  дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально  оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.  Проведение мероприятий в  соответствии с Паспортом  для доступности. | По мере потребности | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П. |  |  |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху  (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение и конструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). | Информация на сайте организации. Взаимодействие  со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. | По мере финансирования  По мере потребности и финансирования | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников 88%** | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 84% | Кадровая работа.  Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | С 01.02.2023  до 31.12.2023 | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П. | - Профессиональное  самообразование. | до 31.12.2023 |
| 4.2 | Доля получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 87% | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организации | С 01.02.2023  до 31.12.2023 | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П. | Поддержка высокого уровня компетентности  Педагогических работников;  - Соблюдение профессиональной этики в отношениях:  педагог – дети -  родители; | до 31.12.2023 |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации 81%** | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 81% | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | В течение года | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П., воспитатели | Размещение информации о проводимых в образовательной организации  мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте | По мере  проведения  мероприятий |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации общего числа опрошенных получателей услуг). 81% | Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ». | В течение года | Заведующая МБДОУ Кременицкая Л.П., воспитатели |  |  |

*\*Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.*